



# **ALTER** **SISTEMAS DE GESTIÓN**

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

Laboratorios Alter, empresa que desarrolla, produce y comercializa productos farmacéuticos y cosméticos, orienta su actividad a la satisfacción y al cumplimiento de las expectativas y requerimientos de sus clientes. En Laboratorios Alter se busca la excelencia a través de una gestión eficaz y sostenible de los procesos, mediante el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente implantado según las normas ISO 9001 e ISO 14001.

Nos comprometemos con el bienestar de las personas y del medioambiente, fundamentando nuestra política en los siguientes principios:

- Cumplir con los requisitos del cliente para lograr su satisfacción, identificando necesidades y expectativas.
- Fomentar la mejora continua del Sistema de Gestión asignando los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir la política y los objetivos establecidos por la Organización.
- Difundir y comunicar los principios de calidad, medioambiente y mejora continua a todos los trabajadores de la Organización.
- Asegurar y mejorar las competencias de los empleados a través de programas de formación, en los que se incluyen aspectos ambientales y de calidad.
- Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación, mediante un uso racional y sostenible de los recursos naturales, y fomentando prácticas de reducción, reutilización y reciclado de residuos.
- Cumplir la normativa legal aplicable y otros requisitos adicionales asumidos de manera voluntaria relacionados con la calidad y el medioambiente.
- Colaborar con los proveedores creando relaciones de confianza y respeto mutuo.

*Marc Abra*

Consejero Delegado  
Laboratorios Alter S.A.

Febrero 2020